

# Backup Care Program

Reglas del programa – empleados



HUMAN RESOURCES  
**Life & Work  
Connections**

## Descripción del programa

El Programa de Cuidado de Respaldo (BCP) es un servicio útil para los empleados de la Universidad de Arizona (UA). Este programa se ofrece del 1 de julio al 30 de junio y provee a los empleados elegibles hasta 80 horas de cuidado para dependientes y familiares calificados. El cuidado se ofrece a través de un proveedor contratado y no incluye atención médica especializada o a largo plazo. El dependiente o familiar calificado debe cumplir con los criterios establecidos en [la Publicación 501 del IRS](#).

Los servicios de cuidado deben ocurrir simultáneamente con los compromisos de trabajo. El BCP provee cuidado cuando:

- Los dependientes y familiares calificados no pueden asistir a la escuela o arreglo de cuidado habitual.
- Hay una interrupción no prevista en la escuela o arreglo de cuidado habitual del dependiente o familiar calificado.

## Información del proveedor



Bright Horizons es el proveedor del Programa de Cuidado de Respaldo de la UA. Todos los materiales del programa se basan en el acuerdo contractual entre la Universidad de Arizona y Bright Horizons. En caso de discrepancia o conflicto, prevalecerá el contrato. Los participantes en el BCP deben entender que están usando los servicios de Bright Horizons y no de la Universidad de Arizona. Bright Horizons maneja su red de cuidadores, proveedores y centros. Por favor, [revise los estándares de la agencia Bright Horizons](#).

## Elegibilidad

Los empleados elegibles a beneficios completos pueden participar en el BCP. Si usted también es estudiante debe registrarse como empleado. Notifique a Life & Work Connections si su estatus en la universidad cambia. Si no cumple con las pautas del programa puede ser descalificado del BCP.

Pueden usar los servicios de BCP para dependientes y familiares calificados que cumplan con [los criterios del IRS](#).

**La Universidad de Arizona no provee servicio de cuidado de respaldo a empleados fuera de los Estados Unidos.**

## Uso y tarifas



Los empleados pueden utilizar hasta ochenta (80) horas de cuidado por año del programa. Las horas no utilizadas no se transfieren para el siguiente año fiscal. Los participantes deben seguir los procedimientos de copago de [Bright Horizons](#). Si usted tiene más de tres niños o adultos necesitando cuidado, puede requerir cuidadores adicionales, y puede conllevar costos adicionales. Llame al (520) 621-2493 si tiene preguntas.

Localización	Número de dependientes	Copago del empleado	UA paga
En el hogar	Uno a tres (1-3) niños o adultos en el hogar	\$6.00 por hora por hasta 10 horas por día*	Estas tarifas cambian anualmente, así como la cantidad subsidiada reportada al IRS; comuníquese <a href="#">con LWC</a> para verificar las tarifas del año en curso.
En un centro	Uno a tres (1-3) niños	\$3.00 por hora un mínimo de 8 horas**	

\* Mínimo de cuatro horas. 10 horas es el máximo que un cuidador puede trabajar en el hogar. Se proporcionará un cuidador diferente cuando se necesiten más de 10 horas.

\*\*Se puede brindar atención por más de 8 horas hasta el número total de horas de funcionamiento por día de funcionamiento que ofrece ese centro.

Si necesita cancelar el servicio debe hacerlo antes de las 5:00 p.m. hora local, dos días laborables antes del día de cuidado solicitado. Si cancela después de la fecha límite, se le cargará el servicio a su límite anual y deberá pagar el copago correspondiente. Las cancelaciones tardías recurrentes pueden resultar en la expulsión del BCP.

### Cuidado fuera de la red

Puede utilizar **el Cuidado fuera de la red** solamente si otra opción de cuidado no está disponible. Bright Horizons debe aprobarlo previamente. Si utiliza la atención fuera de la red se le reembolsará \$100 por día, independientemente de las horas utilizadas.

### Proceso de inscripción y verificación

Puede inscribirse en el BCP en cualquier momento entre el 1 de julio y el 30 de junio y se les sugiere hacerlo lo antes posible. Los procesos de inscripción y verificación deben completarse antes de poder solicitar servicios. La verificación puede demorar hasta 48 horas laborables después de que se inscriba. Comuníquese con el proveedor al 1-877-242-2737 si tiene preguntas.

- **NUEVO:** Solo tiene que inscribirse una vez; la inscripción se mantendrá vigente cada año mientras usted siga siendo elegible.
- La inscripción le brinda acceso a los servicios, pero no le garantiza la disponibilidad del cuidador.

<b>Paso 1: Inscripción con U of A</b>	Complete <b>el formulario de inscripción de UA</b> . Una vez que se verifique la inscripción, recibirá un correo electrónico con instrucciones para registrarse con el proveedor. Esto solo tiene que hacerlo una vez.
<b>Paso 2: Registro con el proveedor</b>	Complete el proceso de registración con Bright Horizons. (Esto solo aplica a nuevas inscripciones)

**IMPORTANTE:** Para evitar inconvenientes al participar del programa, asegúrese de que su información coincida con la de UAccess. Como parte del proceso de registro al BCP, deberá proporcionar información adicional a Bright Horizons. Al inscribirse, usted acepta que la Universidad de Arizona comparta su información de registro con Bright Horizons, y que Bright Horizons puede proporcionar información a la UA según sea necesario.

### Verificaciones de cumplimiento

Los participantes están sujetos a verificaciones de cumplimiento y es posible que se les requiera documentación adicional de elegibilidad. Si se determina que usted no es elegible, podría tener que reembolsar los costos a la Universidad de Arizona. El incumplimiento de las reglas del programa puede resultar en la denegación de este beneficio.

### Solicitud de servicios de cuidado

Puede solicitar cuidado directamente a Bright Horizons con hasta 30 días de anticipación. Es importante seguir los procedimientos de solicitud de cuidado de Bright Horizons.

### Fechas exentas



Es su responsabilidad comprender los días exentos de servicio. El programa BPC es para obligaciones relacionadas con su trabajo, por lo que no está disponible durante las noches, los fines de semana, las **vacaciones universitarias** y el cierre de invierno, a menos que usted tenga una obligación relacionada con su trabajo en ese horario. En estos casos, deberá solicitar una excepción al menos con 10 días laborables de anticipación a la oficina de Life & Work Connections vía correo electrónico ([lifework@arizona.edu](mailto:lifework@arizona.edu)).

## Ambiente del programa

La Universidad de Arizona desea promover una atmósfera de compromiso positivo y respeto mutuo. Todas las partes afiliadas al programa deben comportarse de manera profesional y respetuosa.

Si utiliza el servicio de cuidado infantil en un centro, por favor familiarícese y cumpla con las políticas y los procedimientos específicos del centro. Además, se espera que brinde y mantenga un ambiente seguro y saludable para el cuidado en el hogar.

## Cuidado de dependientes y responsabilidad fiscal



El IRS permite que los empleados pueden asignar hasta \$7,500 (\$3,750 si es casado rindiendo separado) por año en una cuenta de asistencia para el cuidado de dependientes establecida por su empleador. Estos \$5,000 incluyen los fondos de los programas antes de impuestos patrocinados por la UA. Estos programas son:

- **Cuenta de gastos flexible (FSA\*)** para el cuidado de dependientes calificados (niños y/o ancianos)
- **Childcare Choice** para gastos calificados de cuidado de niños
- **Backup Care Program** para gastos de cuidado de dependientes calificados (niños y/o ancianos)

\* Por sus siglas en inglés

Tenga en cuenta que los gastos de cuidado de dependientes que excedan el límite de \$5,000 (\$2,500 si es casado rindiendo separado) están sujetos a impuestos. Las cifras anuales del FSA aparecerán en su Formulario "W-2 Wage and Tax Statement". Esta información no pretende servir como asesoramiento fiscal. Se sugiere consultar a un profesional en asesoría fiscal para identificar todas las implicaciones fiscales del uso del programa y para determinar el mejor uso de estas ofertas para cuidado de dependientes. Para obtener información sobre el estado de su FSA o deducciones calificadas, comuníquese con ASI escribiendo a <http://www.asiflex.com> o llamando al (800) 659-3035.

## Contactos

Para agilizar el servicio, dirija sus preguntas a:

Life & Work Connections	Inscripción con U of A, días de no servicio	(520) 621-2493	<a href="http://www.lifework.arizona.edu">www.lifework.arizona.edu</a>
Bright Horizons	Registro con el proveedor, solicitudes de cuidado	1 (877) 242-2737	<a href="https://clients.brighthouse.com/arizona">https://clients.brighthouse.com/arizona</a>

## Recursos adicionales

La Universidad de Arizona ofrece una variedad de recursos para apoyar el cuidado de dependientes. Los empleados elegibles para beneficios completos también pueden estar interesados en utilizar **el tiempo de enfermedad pagado**, la **licencia médica familiar (FML)**, los **arreglos de trabajo flexibles**, como alternativa o junto con el BCP.